



FLC CGIL
federazione
lavoratori
della conoscenza



FEDERAZIONE
UIL SCUOLA RUA
"RICERCA UNIVERSITA' AFAM"
Università degli Studi di Palermo

Prot. n.: Est/A6-02/2020

Palermo, 06/02/2020

Al Direttore Generale
SEDE

c.p.c. A tutto il Personale

Qualche riflessione sulle Segreterie Studenti

Com'è noto il 2020 ha consegnato alle Segreterie Studenti un nuovo orario di ricevimento al pubblico con la riduzione delle ore settimanali previste da 16 a 10.

Tale circostanza si era resa necessaria in quanto molti colleghi, impiegati nel front-office, hanno manifestato la propria indisponibilità ad effettuare tale attività, così come previsto dall'art. 18 co. 4 del vigente CCI, accettando, addirittura, la perdita della relativa indennità prevista per il lavoro disagiato.

Successivamente il Direttore Generale, con nota del 09/01/2020 prot. n. 1416, ha modificato ulteriormente il predetto orario disponendo l'apertura giornaliera per complessive 12 ore settimanali, con una turnazione di tutto il personale afferente alle segreterie studenti compresi i responsabili di U.O. e i titolari di FSP.

Tutto ciò ha generato un malcontento trasversale nei lavoratori chiamati a garantire tale servizio, che evidentemente hanno visto peggiorare le condizioni lavorative per le quali già in precedenza avevano manifestato insofferenza non aderendo al servizio di front office per il 2020.

Viene da chiedersi: come mai i colleghi delle segreterie studenti, che hanno sempre garantito il servizio con abnegazione, hanno negato la disponibilità prevista dal contratto per effettuare attività di front-office, anche a costo dell'indennità?

Ad avviso delle scriventi OO.SS. le ragioni sono molteplici.

Sicuramente una di queste è rappresentata dalle infelici "riorganizzazioni" delle Segreterie Studenti, condivise anche da chi, oggi, ne prende tardivamente le distanze e che pure hanno previsto ulteriori indennità, aumenti delle stesse (tra le altre pure per la gestione del front-office) e discutibili revisioni del meccanismo di attribuzione dell'indennità di front-office divenuto su base oraria.

Riorganizzazioni che hanno evidentemente creato più problemi che benefici.

Inoltre, il vigente divieto di cumulo con l'indennità di front office per i titolari di FSP e responsabili di U.O, ha ridotto il numero dei colleghi che possono effettuare attività di sportello. Questo ha comportato l'ovvia conseguenza di un aumento delle ore di sportello per i colleghi a cui non sono assegnate indennità di responsabilità, i quali, in larga parte già dal mese di settembre hanno raggiunto il limite massimo di ore di front-office previste da contratto, continuando, tuttavia, a garantire il servizio pur senza remunerazione

Al danno, poi, si aggiunge la beffa! Nonostante l'incarico per lo svolgimento dell'attività di front-office sia attribuito dal Direttore Generale, lo stesso non è stato nemmeno valutato ai fini della Progressione Economica Orizzontale, a differenza, invece, di quanto accadrà con l'assegnazione delle eccellenze ad alcuni colleghi prescelti che, come sappiamo, attribuirà un notevole vantaggio per la prossima PEO.

Va inoltre ricordato come le strutture in cui sono ubicate le Segreterie Studenti siano già ampiamente vetuste e con evidenti e mai risolte (nonostante continui interventi d'urgenza) problematiche relative alla climatizzazione sia estiva che invernale. Questo si traduce in serie ricadute sulla salute dei lavoratori e anche nell'organizzazione del lavoro, se si pensa per esempio, che a causa degli appena citati interventi di manutenzione e riparazione, in alcuni uffici non è consentito l'accesso al personale stesso già da mesi.

Tutto questo è ancor più grave in una struttura che ha come prerogativa l'apertura all'Utenza, che spesso esprime lamentele su queste condizioni rivolgendosi direttamente agli incolpevoli operatori di sportello.

In conclusione le scriventi OO.SS., al fine di avanzare proposte concrete, chiedono un incontro urgente al Direttore Generale per dirimere le questioni che riguardano le attività delle segreterie studenti, ricordando come le stesse più di ogni altra si riverberano sull'Utenza esterna. Fatto grave di per sé, ma che lo è ancor di più, in una fase dell'anno in cui si predispongono le attività prodromiche al sostenimento dei test d'accesso (TOL) da parte dei potenziali studenti e alla prossima campagna di immatricolazioni.

Tutto questo fin qui, a sottolineare, se ancora ce ne fosse bisogno, come le Segreterie Studenti rivestano un ruolo strategico per il nostro Ateneo, che non deve fermarsi ai numeri, seppur positivi delle immatricolazioni, ma che deve garantire servizi agli studenti e benessere lavorativo, puntando al raggiungimento di livelli di qualità propri degli Atenei più blasonati.

Il segretario provinciale FLC-CGIL
Fabio Cirino



Il segretario provinciale UIL-RUA
F.to Luigi La Fata

